

Algemene voorwaarden kinderdagopvang (KDV), buitenschoolse opvang (BSO) en peuterspeelzaal (PSZ) het KinderKwartier 2010

1. De algemene voorwaarden van de MOgroep worden gehanteerd en zijn ter inzage op de website www.kinderkwartier.nl en kunnen desgevraagd digitaal toegestuurd worden.
2. Mits de ouder(s)/verzorger(s) schriftelijk bezwaar maakt/maken tegen het maken van foto's en video-opnames voor PR doeleinden, voorlichting en scholing gaat St. het KinderKwartier ervan uit dat de ouder(s)/verzorger(s) hiervoor toestemming verleent/verlenen.
3. Op dagen van lage groepsbezetting, zoals in vakanties of op woensdag- of vrijdagmiddagen, kunnen groepen worden gecombineerd.
4. De tarieven worden jaarlijks per 1 januari verhoogd, met de mogelijkheid van tussentijdse verhoging als gevolg van tussentijdse aantoonbare kostenverhoging, zoals loonsverhoging, voortvloeiend uit gewijzigde Cao-verplichting of als gevolg van wettelijke wijzigingen.
5. Tijdens feestdagen, conform CAO Welzijn en Kinderopvang, is het KinderKwartier gesloten, evenals 1 middag voor organisatiebrede bijscholing. Uiterlijk in november ontvangt u elk jaar de datum hiervan.
6. Bij bepaling van school- en vakantieweken wordt uitgegaan van de adviezen hierover van de gemeenten.
7. Bij afname van BSO schoolweken plus vakantieopvang is de opvang in de vakantie op dezelfde dagen als tijdens de schoolweken.
8. De termijn voor wijziging en opzeggen is 2 kalendermaanden.
9. Voor zowel KDV als BSO geldt: wanneer een ouder een bepaalde week geen gebruik maakt van de opvang kunnen de dagen niet worden terugbetaald of ingehaald.
10. Voor de PSZ geldt dat de ouderbijdrage in 11 maanden wordt geïncasseerd. In de periode juli wordt geen ouderbijdrage geïnd.
11. Het minimum aantal af te nemen dagdelen is voor het KDV 2, voor de BSO1.
12. De opvang op het KDV is inclusief vakantieweken.
13. Incidenteel ruilen van dagen of dagdelen binnen dezelfde week is mogelijk mits de samenstelling van de groep het toelaat. Dit geldt niet voor binnen de CAO aangewezen feestdagen en de organisatiebrede scholingsdag.
14. Tijdens margedagen is de BSO opvang de gehele dag geopend bij een afname van minimaal 4 kinderen.
15. De openingstijd van de BSO is een half uur langer zodat de vervoerskosten onder de opvanguren kunnen vallen.
16. Opening van nieuwe opvang wordt gerealiseerd bij minimale afname door 4 kinderen. Indien dit minimum niet wordt gehaald, wordt de opvang niet gegarandeerd. Opvang is dan wel mogelijk via gastouderopvang. De uren voor deze extra opvang worden meegenomen in het contract en dus maandelijks gefactureerd.

